



		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	0	-もう少し広くても良い。	-環境設定を工夫して、活動しやすい場づくりを心がけます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	10	0	0	-専門性について不明。スタッフの人数が不明。	-おたよりやホームページなどで職員の紹介をさせていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	1	3	-スロープがない。 -事業所内は良いと思うが行きまでの階段が狭く急であると思う。	-最大限安全を確保した上で階段のより下りも支援に入れて頂いています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	1	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	14	7	3	-学校での活動があるため無い。 -安全確保が図られ成り立っていない。 -必要ないと思う。	-要望が多くありましたら検討いたします。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	13	3	-年1、2回程度あっていない。 -事業所側からの要請があれば可だが、現状必要性を感じない。 -定数は事業所側のみのため参加が難しい。 -必要ないと思う。	-要望が多くありましたら検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	10	0	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	6	0	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7	0	1	-長期休みの過ごし方など画面での通知があるから楽しみが減った。	-保護者の方に活動内容がより分かりやすく、お子様と一緒に事前準備ができるなど、ご家庭でも活用して頂けるよう工夫しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	4	1	0	-口座番号や銀行印を押印した引換しの用紙を紛失されてしまい他の物とは違って貴重品だったとあまり重大な事と受け止めてもらえていないように感じています。 -病室心が生まれてしまいました。	-個人情報や押印された貴重品を紛失してしまい、大変申し訳ございません。今後は、このような事が2度とおこることがないようにこれまで以上に注意して扱い管理したいと思います。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	1	2	-よく知らない。	-策定してあります。周知・説明が不十分で申し訳ありません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	0	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	1	-連絡シートから様子分かり成長を感じられて嬉しい。	

⑥・⑭についてのニーズ調査		必要	どちらとも いえない	不要		ご意見	ご意見に対して
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						