



		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	4	-階段を降りるので、バリアフリーではない -元々3階の教室なので必要ないと思う -教室内はバリアフリーになっている	+引き継ぎ職員が保護者と共に階段の昇降を行い、児童が一人で昇降しないようにさせていただきます。 +階段には手すりを設置してあるので、多分に不安のある児童には手すりを使用するよう声掛けをさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		-子どものことをよく見て下さっていると感じます	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	6	別途ニーズ調査を行い、下記に記載させていただきます	別途ニーズ調査を行い、下記に記載させていただきます
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6		-利用している事業所の中で、一番手厚くてくださっている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	15	別途ニーズ調査を行い、下記に記載させていただきます	別途ニーズ調査を行い、下記に記載させていただきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	10		-子ども同士でトラブルになった際も、丁寧に説明してくださり、解決に努めてくださいました -今まで苦情を出したことがないので分かりません	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	6		-公園等にも連れて行ってほしいと体を動かして遊べて楽しんでいます	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	6		-宿題も細かく見て頂いて助かっています	

⑥・⑨についてのニーズ調査		必要	どちらとも いえない	不要	ご意見	ご意見に対して
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	17	-他のお友達と交流することは経験にもなるのであっていいんじゃないかと思えます。 -子どもは正直思ったことを口にしてしまうことが多いです。出来ないことが多い息子にとっては障がいのない子どもとの活動は不要です。 -事業所、児童クラブなど双方の同意と協力が得られれば、定期的にそのような機会があればいいと思う。対人トラブルが多いので、活動の中で先ずフォローしていただければ学べたら良いかも…とは思いますが、学校生活や児童センターに通う中で、一緒に活動はしているので特別必要とは思っていません。 -学校でも障がいのない子供と接しているので不要。もし一緒に活動するなら欠席します。 -学校の原簿でかなり盛れているので、事業所では安心してゆったりとした気持ちで遊んで欲しい。	-学校や児童センターでの活動の中で、障がいのない子どもとの交流を持つことが出来ているというご家庭が多く、自事業所に対しては不要だというご意見が半数以上でした。しかし今後障がいのない子どもとの活動の機会を求めニーズが多く寄せられてきた際には交流する機会を設けられるよう努めていきたいと思えます。 -土曜日や長期休みの営業日には、公園等に出かけることも多く、そこで色々な子どもと接する機会があります。一緒に活動するという所まではいきませんが、道具や道具の順番を守る、譲り合うなど社会のルールを学ぶ場として大切にさせてもらっています。今後子どもたちの自発性を尊重し、見守りつつ、必要に応じて支援をさせていただきたいと思えます。
⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	16	-年に1回でも強制でなければ(PTAのような役員があると少しなくてもいいかなと思いますが)、あっていいかなと思います。様々の方が大事かなと思います。 -保護者同士の交流や意見交換があった方がいい、必要です。 -事業所として必要であれば、その時は保護者として協力します。 -保護者会までいかず、以前あったような参加の機会が年に数回あればいいかなと思います。 -一人一人違い、話を聞いたりと比べてしまったりする自分が嫌なので不要です。 -特にこのまま必要ない。	-年に数回程度、保護者の皆さんの負担の少ない形での保護者という形であれば必要だというご意見が何件ありましたが、半数以上の保護者の方が不要とお考えでした。現在は、ご家族同様のイベントに参加された保護者同士の関わり、学校を通じての保護者同士の関わりはありますが、今後父母の会、保護者会など保護者同士の活動の場、連携の場を求めニーズが多く寄せられてきた際には、どのような形でご提供すればいいのか再度ニーズ調査を行い、検討していきたいと思えます。